

**Έκθεση της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού για τα νομοσχέδια του επισυνημμένου παραρτήματος**

**Παρόντες:**

Κυριάκος Χατζηγιάννης, πρόεδρος	Πανίκος Λεωνίδου
Ονούφριος Κουλλά	Χρύσης Παντελίδης
Νίκος Σύκας	Ηλίας Μυριάνθους
Κώστας Κώστα	Μιχάλης Γιακουμή
Γιαννάκης Γαβριήλ	Σταύρος Παπαδούρης
Ανδρέας Πασιουρτίδης	

Η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού μελέτησε τα νομοσχέδια του επισυνημμένου παραρτήματος σε τέσσερις συνεδρίες της, που πραγματοποιήθηκαν στις 6 Ιουλίου, καθώς και στις 7, 14 και την 21<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2021. Στο πλαίσιο των συνεδριάσεων της επιτροπής κλήθηκαν και παρευρέθηκαν η Επίτροπος Νομοθεσίας, η Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εκπρόσωποι του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, της Νομικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας, του Γραφείου Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, της Επιτροπής Προστασίας του Ανταγωνισμού, του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου, του Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών, της Παγκύπριας Ένωσης Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής, των εργοδοτικών οργανώσεων ΚΕΒΕ και ΟΕΒ, της ΠΟΒΕΚ και της συνδικαλιστικής οργάνωσης ΠΕΟ. Το Υπουργείο Οικονομικών και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις ΣΕΚ και ΔΕΟΚ, παρ' όλο που κλήθηκαν, δεν εκπροσωπήθηκαν στις συνεδρίες της επιτροπής.

Σκοπός του πρώτου νομοσχεδίου είναι η θέσπιση νομοθεσίας για την εναρμόνιση με την Πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20<sup>ής</sup> Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές

που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών».

Ειδικότερα, με το εν λόγω νομοσχέδιο ρυθμίζονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

1. Οι υποχρεώσεις του εμπόρου όσον αφορά την προμήθεια του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
2. Οι υποκειμενικές και αντικειμενικές απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται σε σχέση με το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης.
3. Η διασφάλιση των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων από τυχόν παραβίασή τους.
4. Η έκταση της ευθύνης του εμπόρου και το βάρος απόδειξης σε περίπτωση μη προμήθειας του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας ή μη συμμόρφωσής τους με τις προβλεπόμενες υποκειμενικές και αντικειμενικές απαιτήσεις ή εσφαλμένης ενσωμάτωσής τους.
5. Οι τρόποι επανόρθωσης σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
6. Η δυνατότητα άσκησης του δικαιώματος τερματισμού της σύμβασης και οι υποχρεώσεις του εμπόρου και του καταναλωτή σε τέτοια περίπτωση.
7. Οι προθεσμίες και τα μέσα επιστροφής χρημάτων από τον έμπορο σε περίπτωση μείωσης του τιμήματος ή τερματισμού της σύμβασης.
8. Οι αρμοδιότητες και εξουσίες της εντεταλμένης υπηρεσίας, ήτοι του διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, τόσο κατά τη διερεύνηση παραβάσεων όσο και σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης, καθώς και οι εξουσίες της για κατάσχεση και κατακράτηση αγαθών.

Σκοπός του δεύτερου νομοσχεδίου είναι η τροποποίηση του περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών Νόμου, ώστε να επιτευχθεί η εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με τις ακόλουθες Πράξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλους:

1. «Οδηγία 2009/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23<sup>ης</sup> Απριλίου 2009 περί των αγωγών παραλείψεως στον τομέα της προστασίας των συμφερόντων των καταναλωτών».
2. «Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20<sup>ης</sup> Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών».
3. «Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20<sup>ης</sup> Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ, και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ».

Ειδικότερα, με το εν λόγω νομοσχέδιο σκοπείται η παροχή δυνατότητας έκδοσης απαγορευτικού ή προστακτικού διατάγματος περιλαμβανομένου προσωρινού διατάγματος εναντίον προσώπου, κατόπιν αίτησης στο δικαστήριο από οποιοδήποτε νομιμοποιούμενο φορέα ο οποίος έχει έννομο συμφέρον να προστατεύει τα συλλογικά συμφέροντα των καταναλωτών τα οποία προβλέπονται στις πρόνοιες του πρώτου και του τρίτου νομοσχεδίου.

Σκοπός του τρίτου νομοσχεδίου είναι η θέσπιση νομοθεσίας για την εναρμόνιση με την Πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20<sup>ης</sup> Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού

(ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ, και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ».

Ειδικότερα, με το εν λόγω νομοσχέδιο ρυθμίζονται μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

1. Οι υποκειμενικές και αντικειμενικές απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται, με σκοπό τη συμμόρφωση των αγαθών με τους όρους της σύμβασης.
2. Η διασφάλιση των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων από τυχόν παραβίασή τους.
3. Η έκταση της ευθύνης του πωλητή και το βάρος απόδειξης σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των αγαθών με τους όρους της σύμβασης.
4. Οι τρόποι επανόρθωσης σε περίπτωση έλλειψης συμμόρφωσης των αγαθών, ήτοι επισκευή ή αντικατάστασή τους, μείωση του τιμήματος ή τερματισμός της σύμβασης.
5. Οι αρμοδιότητες και εξουσίες της εντεταλμένης υπηρεσίας, ήτοι του διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, τόσο κατά τη διερεύνηση παραβάσεων όσο και σε περίπτωση διαπίστωσης παράβασης, καθώς και οι εξουσίες της για κατάσχεση και κατακράτηση αγαθών.

Σύμφωνα με τα στοιχεία που κατατέθηκαν ενώπιον της επιτροπής από τους κυβερνητικούς αρμοδίους, οι προτεινόμενες ρυθμίσεις κρίνονται αναγκαίες, ώστε να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς με την παροχή υψηλού επιπέδου προστασίας στους καταναλωτές μέσω της θέσπισης κοινών κανόνων σχετικά με τις συμβάσεις πώλησης αγαθών και τις συμβάσεις προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών μεταξύ εμπόρου και καταναλωτή.

Οι εμπλεκόμενοι που παρευρέθηκαν στις συνεδρίες της επιτροπής συμφώνησαν με τους σκοπούς και τις επιδιώξεις των νομοσχεδίων. Παράλληλα, οι εκπρόσωποι του

Κυπριακού Συνδέσμου Καταναλωτών εξέφρασαν επιφυλάξεις σε σχέση με ορισμένες πρόνοιες των νομοσχεδίων τις οποίες υπέβαλαν γραπτώς στην επιτροπή.

Στο στάδιο της συζήτησης των νομοσχεδίων την επιτροπή απασχόλησαν οι επιφυλάξεις που υποβλήθηκαν από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καταναλωτών, οι οποίες μεταξύ άλλων αφορούν τα ακόλουθα:

1. Το μέγιστο χρονικό διάστημα εντός του οποίου δύναται να επισκευαστεί ή αντικατασταθεί το αγαθό από τον πωλητή.
2. Τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου θα τεκμαίρεται ότι η διαπιστωθείσα έλλειψη συμμόρφωσης υφίστατο κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών και/ή των αγαθών με ψηφιακά στοιχεία.
3. Τη δυνατότητα του διευθυντή να αναστέλλει τη διερεύνηση μίας υπόθεσης ή τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων εναντίον πωλητή σε περίπτωση ανάληψης δέσμευσης από τον εν λόγω πωλητή.
4. Τη συμπερίληψη του δημόσιου συμφέροντος στους παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη από την εντεταλμένη υπηρεσία κατά την αξιολόγηση της αναγκαιότητας διερεύνησης των υποβαλλόμενων σε αυτήν παραπόνων.

Οι εκπρόσωποι του Υπουργείου Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας σε επιστολές τους ημερομηνίας 9 και 16 Σεπτεμβρίου 2021 δήλωσαν μεταξύ άλλων ότι η εξουσία του διευθυντή της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή να αποδεχθεί την ανάληψη δέσμευσης του πωλητή απορρέει από τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2017 σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών και με την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004. Επιπροσθέτως, όσον αφορά το μέγιστο χρονικό διάστημα εντός του οποίου δύναται να διεξαχθεί η επισκευή ή αντικατάσταση του αγαθού από τον

πωλητή, καθώς και τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου θα τεκμαίρεται ότι η διαπιστωθείσα έλλειψη συμμόρφωσης υφίστατο κατά τον χρόνο παράδοσης των αγαθών, επισήμαναν ότι τα νομοσχέδια έτυχαν δημόσιας διαβούλευσης με τα οργανωμένα σύνολα των εμπόρων και ως εκ τούτου οποιαδήποτε τροποποίησή τους ενδεχομένως να θεωρηθεί μονομερής και άδικη.

Υπό το φως των πιο πάνω, η επιτροπή, αφού έλαβε υπόψη όλα όσα τέθηκαν ενώπιόν της, αποφάσισε να τροποποιήσει το κείμενο του τρίτου νομοσχεδίου ως ακολούθως:

1. Η επισκευή ή αντικατάσταση του αγαθού από τον πωλητή να διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο να μην υπερβαίνει τις είκοσι πέντε (25) ημέρες, αντί τις τριάντα (30) ημέρες, που προτείνεται στο νομοσχέδιο.
2. Οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης η οποία διαπιστώνεται εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία παράδοσης των αγαθών τεκμαίρεται ότι υπήρχε κατά τον χρόνο παράδοσης των εν λόγω αγαθών και το εν λόγω χρονικό διάστημα να αυξηθεί σε δύο (2) έτη μετά την πάροδο τριών (3) ετών από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του προτεινόμενου νόμου.

Η Κοινοβουλευτική Επιτροπή Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού, αφού έλαβε υπόψη όλα όσα τέθηκαν ενώπιόν της, υιοθετεί τους σκοπούς και τις επιδιώξεις του πρώτου και του δεύτερου νομοσχεδίου, καθώς και του τρίτου νομοσχεδίου όπως αυτό έχει τροποποιηθεί σύμφωνα με τα πιο πάνω και ομόφωνα εισηγείται στη Βουλή την ψήφισή τους σε νόμους.

18 Οκτωβρίου 2021

Αρ. Φακ.: 23.01.062.109-2021  
23.01.062.110-2021  
23.01.062.111-2021

ΧΑ/ΓΧ/ΧΧΡ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

1. Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για την Προμήθεια Ψηφιακού Περιεχομένου και Ψηφιακών Υπηρεσιών Νόμος του 2021.
2. Ο περί της Έκδοσης Δικαστικών Διαταγμάτων για την Προστασία των Συλλογικών Συμφερόντων των Καταναλωτών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2021.
3. Ο περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμος του 2021.